

Cene v spletni trgovini

Vse cene so v EUR in vključujejo DDV.

Veljajo cene, ki jih kupec potrdi pri naročilu v spletni trgovini.

Pridržujemo si pravico do dnevnih sprememb cen, razen če ni drugače navedeno (primer akcij in posebnih popustov).

Cene veljajo le za nakupe v spletni trgovini e-jure.com in se lahko razlikujejo od rednih cen v fizični prodajalni.

Cene v spletni prodajalni se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Artikli spletne trgovine ponudnika so opisno in slikovno predstavljeni. Čeprav se trudimo zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, je lahko (pri določenih izdelkih) fotografija ali slika tudi simbolična, kar je tudi jasno navedeno v opisu produkta, fotografije in slike pa tako ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja.

Način plačila

V spletni trgovini www.e-jure.com so na voljo naslednji načini plačila:

- po povzetju (pri nakupih nad 50€ je poština brezplačna),
- po predračunu - po nakupu na vpisan e-naslov prejmete podatke za plačilo, na podlagi katerih izvedete plačilo (pri nakupih nad 50€ je poština brezplačna),
- s plačilno oziroma kreditno kartico (nakup s plačilno in kreditno kartico je možen izključno na prodajnem mestu - plačilo oz. odkup paketa s plačilno ali kreditno lahko opravite tudi ob dostavi neposredno pri kurirju ali na prevzemnem mestu, če le to to omogoča,
- pri nakupih nad 50€ je poština brezplačna.

****Po prejemu plačila po ponudbi/predračunu gre naročilo naprej v proces obdelave.**

Pri izbranem plačilu »po predračunu« boste v svoj elektronski predal prejeli podatke za izvedbo plačila: znesek plačila, transakcijski račun, referenco oz. sklic in namen plačila. V tem primeru boste naročeno blago plačali s splošnim plačilnim nalogom UPN (obrazec) na banki, pošti ali preko svoje spletne banke.

Po opravljenem plačilu nam lahko, zaradi hitrejšje obravnave naročila na, e-naslov info@e-jure.com, pošljete potrdilo o plačilu. Prejeti predračun je potrebno poravnati najkasneje v 3 delovnih dneh, v nasprotnem bo naročilo preklicano.

Plačilo na TRR podjetja Lolita Levstik s.p. se uredi na podlagi podatkov, ki jih uporabnik prejme v primeru izbire plačila "Po predračunu".

Stroški dostave naročenega blaga

CENIK DOSTAVE ZA SLOVENIJO:

OD 1-5KG = 5€ OD

5,01-25KG = 7€ PRI

POŠILJKAH, KJER VREDNOST BLAGA PRESEGA 50€, JE DOSTAVA BREZPLAČNA.

CENIK DOSTAVE ZA HRVAŠKO:

OD 0 - 2KG = 8€

OD 2,01 - 5KG = 9€

OD 5,01 - 10KG = 10€

OD 10,01 - 15KG = 12€

OD 15,01 - 25KG = 13€

Cenik s stroški dostave je dosegljiv tudi na povezavi https://e-jure.com/cenik_dostave_za_slo_in_hr/, za pošiljke, katerih vrednost presega znesek 50€, pa je nosilec stroškov dostave pošiljatelj.

Izvedba ali zavrnitev naročila

Prodajalec bo z aktivnostmi potrebnimi za izvedbo sprejetih naročil pričel v najkrajšem možnem času. O začetku izvedbe vašega naročila vas bomo obvestili s sporočilom na vaš elektronski naslov.

Prodajalec lahko sklenitev pogodbe zavrne oziroma od pogodbe odstopi na primer, vendar ne izključno:

- ko zaradi nepredvidenih okoliščin pride do očitne napake objavljene cene ali bistvenih lastnosti izdelka, če izdelek ni več na zalogi, ...
- ko gre za prodajo izdelkov, ki ne ustrezajo varnostnim in drugim predpisom, ki urejajo prodajo na primer otroških izdelkov, zaščitne opreme, medicinskih pripomočkov in podobnih skupin izdelkov. Lahko se zgodi, da so ti izdelki preko avtomatične izmenjave podatkov objavljeni v spletni trgovini, preden izvedemo končni pregled vsebine. Tovrstne nepregledane izdelke preverimo pred izvedbo naročil in po potrebi zavrnemo naročilo.
- če kupec krši naše splošne in druge pogoje.

Podatke o zalogah sproti ažuriramo. Čeprav si prizadevamo za objavo točnih podatkov, lahko podatki o predvidenih dobavnih rokih v času oddaje vašega naročila ne ustrezajo dejanskemu stanju v skladišču, predvsem v primeru napak, ki jih lahko ugotovimo šele po oddaji naročila: poškodb izdelka ali embalaže, izgube ali kraje v skladišču ali tehničnih napak pri izmenjavi elektronskih podatkov, zamudi zaradi slabih povezav. V teh in podobnih primerih vašega naročila ne moremo realizirati tako, kot je bilo dogovorjeno in bomo vaše naročilo stornirali.

Kot trgovec si skladno s slovensko zakonodajo in načelom svobodne gospodarske pobude (41. člen Ustave Republike Slovenije) pridržujemo pravico samostojno odločati o tem, s kom posluje. Zakon o varstvu potrošnikov določa pravice potrošnikov pri nakupih, vendar ne nalaga obveznosti, da mora trgovec prodati izdelek kateremu koli posamezniku, če za zavrnitev obstajajo upravičeni razlogi. Pri tem zagotavljamo, da zavrnitev prodaje v nobenem primeru ne temelji na diskriminaciji na podlagi spola, starosti, narodnosti, vere ali drugih osebnih okoliščin. Zavrnitev prodaje in poslovanja lahko uporabimo le, če za to obstajajo utemeljeni razlogi, kot so:

- žaljiva in nespoštljiva komunikacija z zaposlenimi,
- prekomerno obremenjevanje zaposlenih z neproduktivnimi vprašanji, ki motijo poslovni proces,
- nadpovprečno pogosto neprevzemanje naročenih izdelkov in vračanje kupljenih izdelkov, kar povzroča poslovno škodo,
- sum, da kupec kupuje izdelke za nadaljnjo preprodajo brez ustrezne registracije, da ne bi s tem sodelovali pri posrednem spodbujanju dela na črno.

Vse dokumente smo dolžni hraniti v nespremenjeni obliki. Oddanih naročil zato ni mogoče spreminjati. Naročilo, katerega ne moremo realizirati, lahko le storniramo. Šele nato lahko sami ali v dogovoru z nami oddate novo naročilo, pri čemer bomo v največji možni meri upoštevali vaš predlog. Prosimo za razumevanje in sodelovanje pri reševanju težave.

Potek nakupa na spletni trgovini (tehnični postopki za sklenitev pogodbe)

Uporabnik nakup na spletni trgovini izvede tako da, z uporabo komunikacijskega sredstva izvrši spodaj opisane korake:

- navigacija do spletne trgovine preko brskalnika, ki ga uporabnik odpre na lastni napravi;
- iskanje in ogled izdelkov v ponudbi spletne trgovine;

- ogled posameznega izdelka s klikom na sliko izdelka ter izbor količine za nakup;
- dodajanje izbranega izdelka v košarico s klikom na gumb »Dodaj v košarico«;
- s klikom na podobo košarice v zgornjem desnem kotu in na gumb s sliko »Košarice« sledi prehod na zadnji korak zaključka nakupa. Na tem mestu se vrši pregled dodanih izdelkov in spreminjanje njihovih količin, pregled skupne cene z DDV in stroškov pošiljanja pod postavko »Za plačilo«. Na tem mestu je prav tako mogoče vnesti promocijske kupone in kode;
- kupec mora izbrati način dostave, naslov za dostavo, vnesti zahtevane podatke za dostavo in druge podatke za izvedbo plačila. Ta stran predstavlja zadnji nakupni korak in je namenjena pregledu sestave celotnega naročila skupaj z zneskom nakupa/plačila, ki vključuje tudi stroške dostave;
- v polju "Komentar" lahko potrošnik navede dodatne želje ali morebitne zahteve glede svojega spletnega naročila;
- s klikom na gumb »Naroči« kupec odda svoje naročilo in prejme potrditev naročila preko elektronske pošte;
- v prejetem elektronskem sporočilu oz. potrditvi naročila je vsebovan povzetek celotnega naročila skupaj s številko naročila, statusom naročila, navedbo naročenih izdelkov, njihovih količin in cen ter skupna cena vseh izdelkov, ki v zvezi z nakupom bremeni kupca in vključuje vse stroške dostave, davke ter morebitne druge datave;
- ob potrditvi naročila lahko ponudnik kupca po elektronski pošti obvesti tudi o predvidenem roku dobave, v kolikor se ta razlikuje od tistega, ki je bil objavljen na spletni trgovini v času kupčevega nakupa, pri čemer lahko, kadar se ta dva roka razlikujeta, kupec v tem primeru odstopi od pogodbe (naročila) brez kakršnih koli posledic, družba pa mu povrne izvedeno plačilo (glej poglavje »Odstop od pogodbe« teh [Splošnih pogojev](#)). V kolikor je ta funkcionalnost v trenutku nakupa na voljo (odvisno od izbranega ponudnika za dostavo), lahko kupec v ločenem sporočilu prejme tudi kodo za sledenje naročilu, ko je naročilo odposlano na njegov naslov.

Tehnična sredstva, ki omogočajo prepoznavanje in popraviljanje napak pred oddajo naročila

Pred oddajo naročila je obiskovalcu preko grafičnega vmesnika omogočeno, da s takojšnjim učinkom, enostavno in brez težav:

- vidi in pregleda blago, ki ga je izbral in dodal v nakupovalno košarico;
- vidi in pregleda opis blaga, njegovo ceno, ter skupno ceno celotne košarice, sproti spreminja izbrano količino posameznega blaga, pri čemer se s tem samodejno izračuna nova cena v zvezi s spremenjeno količino oziroma nova cena za celotno naročilo (pri čemer lahko obiskovalec doseže enak rezultat, če v ustrezno vnosno polje na podstrani košarice vnese novo število izbrane količine);
- odstranjuje blago, ki ga ne želi kupiti (pri čemer lahko obiskovalec doseže enak rezultat, če v ustrezno vnosno polje na podstrani košarice vnese zmanjšano število količine) in s tem zmanjša celotni znesek naročila.

Pred potrditvijo naročila je obiskovalcu preko grafičnega vmesnika omogočeno, da s takojšnjim učinkom, enostavno in brez težav:

- spreminja izbrano količino izbranega blaga;
- spreminja že vnesene podatke (npr. glede dostave, obveščanja, ipd.);
- spreminja izbrani način plačila ter;
- pregleduje in potrjuje posamezne spremembe naročila;

pri čemer ima pri vsakem nakupnem koraku obiskovalec možnost, da se vrne korak nazaj (npr. klikne na gumb »Košarica«, oziroma klikne na katerikoli gumb v meniju ali logotip družbe).

Pogodba

Kupoprodajna pogodba (račun - priloga pošiljke) se sklepa izključno v slovenskem jeziku. Shranjena je na sedežu ponudnika in je kupcu dostopna v [delovnem času poslovalnice](#).

Obravnava poškodovanih pošiljk (odškodnine)

Če ste ob prevzemu pošiljke opazili, da je artikel ali pošiljka fizično poškodovana, v njej manjka vsebina ali kaže znake odprtja, lahko vložite postopek odškodnine pri pri kurirski službi, ki je paket dostavila. To storite tako, da pošiljko (embalažo + vsebino) predložite kurirski službi, takoj, ko opazite poškodbo ali izropano pošiljko najkasneje v roku 30 dni od prevzema pošiljke. Opozorite, da je potrebno izpolniti Zapisnik o poškodovani pošiljki, ki ga podpišete tudi vi. Po prejetju vse potrebne dokumentacije, se na kurirsko službo poda zahtevek za odškodnino. Zahtevek pri kurirski službi komisijsko obravnavajo in na podlagi odgovora ali odobritve se vrne kupnina ali naroči nov artikel. Skupaj s kurirsko službo bomo poskrbeli, da bo odškodnina rešena v najkrajšem možnem času.

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema artiklov podjetju sporoči (pisno po pošti ali na e-naslov: info@e-jure.com), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem

pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artikla (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Artikel je potrebno vrniti prodajalcu na naslov Lolita Levstik s.p., Vegova 6, 2250 Ptuj najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Ko vračate artikle prodajalcu (Ribiška trgovina Jure, Lolita Levstik s.p.), lahko priložite [obrazec za odstop od pogodbe](#) (ni obvezen), v kolikor z njim razpolagate, lahko priložite tudi kopijo računa - ni pogoj).

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Vračilo prejetega plačila se bo izvršilo takoj, ko prodajalec prejme vrnjeno blago ali potrdilo o poslani pošiljki oz v roku najkasneje 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe.

Če je potrošnik prejel blago v zvezi s pogodbo:

Potrošnik blago vrne ali izroči prodajalcu brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik. Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, pri pogodbah:

- o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- o blagu, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
- o opravljanju storitev, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni;
- o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dostavi na otipljivem nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo.

Prejet artikel mora vrniti nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Potrošnik artiklov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če zmanjšanje

posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Obrazec za odstop potrošnika od pogodbe

Odstop potrošnika od pogodbe za artikle iz kompleta

Če se potrošnik odloči za odstop od pogodbe za artikle, ki tvorijo komplet, lahko za celoten komplet zahteva zamenjavo za enak komplet ali vračilo kupnine. Potrošnik lahko zamenja artikel iz kompleta, v primeru stvarne napake ali poškodbe artikla, zanj pa ne more zahtevati vračila kupnine. V primeru uveljavljanja garancije artikla iz kompleta velja garancijski rok proizvajalca.

V primeru odstopa od pogodbe sami odgovarjate za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, zato priporočamo, da blaga v času do odstopa od pogodbe in vrnitve ne uporabljate neomejeno. Priporočamo:

- da opravite ogled in preizkus prejetega blaga le v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v klasičnih prodajalnah
- da izdelkov, pri katerih takoj po prejemu ugotovite, da barva, velikost ali katera izmed drugih lastnosti ni taka kot ste si predstavljali, ne odpirate v celoti ali jih sploh ne odprete, če je to mogoče.
- da oblačila in obutev pomerite tako, da vse etikete, značke in podobne označbe pri tem ostanejo na oblačilu/obutvi.

Pri pošiljanju izdelka na naš naslov upoštevajte, da pošiljk z odkupnino ne prejemo.

V primeru, ko ugotovimo zmanjšano vrednost blaga, vam bomo posredovali oceno le te. Če s posredovano oceno ne boste soglašali, lahko posredujete svoj predlog za odškodnino ali našo oceno zavrnete v celoti. Če ne bomo dosegli soglasja, oziroma če zmanjšane vrednosti blaga ne boste pripravljeni poravnati, si pridržujemo pravico, da nadomestilo za škodo uveljavimo preko sodnega postopka.

Pozor: določila tega poglavja veljajo le za potrošnike!

Napotki za odstop od pogodbe

Pri spletnem nakupu si izdelkov pred nakupom ni možno fizično ogledati, zato vam omogočamo (znotraj zakonskih okvirov) možnost odstopa od pogodbe. Ker želimo, da to lahko opravite kar čimhitreje in brez zapletov, smo pripravili kratek seznam, na kaj je treba biti pozoren pri nakupu na daljavo:

- previdno odprite embalažo in jo hranite v nespremenjenem stanju, dokler niste v celoti prepričani, da je izdelek ustrezen,
- pri nakupu oblačil ustrezno velikost preverite s pomerjanjem,
- če izdelek vrnete osebno v prodajalno, dajte izdelek na vpogled odgovorni osebi,
- nepazljivo odstranjevanje zaščitnih folij in materialov lahko povzroči poškodbe na izdelku,
- vidne sledi uporabe (prah, praske, madeži, umazanija) niso primerne za odstop od pogodbe,

Izdelki, kupljeni na daljavo, niso namenjeni uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe.

Neskladnost blaga

Potrošnik, ki meni, da kupljeno blago v trenutku nakupa ni bilo skladno s pogodbo, predvsem a ne izključno, ne ustreza opisu, vrsti, količini ter nima funkcionalnosti in drugih lastnosti navedenih v pogodbi, nas lahko obvesti o neskladnosti najkasneje v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar ne kasneje kot v roku dveh let od nakupa. Po enem letu od dobave je za dokazilo neskladnosti, če z njegovimi navedbami ne soglašamo, odgovoren kupec.

Za oceno, ali gre dejansko za neskladnost blaga ali vzpostavitev skladnosti, moramo blago najprej pregledati. V praksi se upošteva vpliv neskladnosti na funkcionalnost in uporabnost blaga. Manjše napake, ki ne vplivajo bistveno na uporabo izdelka, običajno vodijo najprej k popravilu ali zamenjavi. Kupec v teh primerih ne more zahtevati zamenjave ali vračila denarja. Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času nakupa, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če kot prodajalec dokažemo drugače oziroma domneva o neskladnosti ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

Neskladnost prijavite tako, da izdelek vrnete na naš naslov in priložite garancijski list (veljaven je tudi nepotrjen) in [pravilno izpolnjen obrazec za vračilo blaga](#), v kolikor pa z njim še razpolagate, lahko priložite tudi račun (ni pogoj), saj s tem zagotovite najhitrejšo izvedbo postopka. Izdelek nam v pregled, popravilo ali zamenjavo vrnite v stanju v kakršnem ste ga prejeli.

V primeru ugotovljene neskladnosti blaga lahko potrošnik, ki nas je obvestil o neskladnosti skladno z zakonom:

- odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Tudi v tem primeru se v praksi upošteva vpliv neskladnosti na funkcionalnost in uporabnost blaga.
- zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga s popravilom ali zamenjavo
- zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe, ko ne popravimo ali zamenjamo blaga skladno z zakonom

Pozor: določila tega poglavja veljajo le za potrošnike!

Garancija

Proizvajalec je v skladu z zakonom dolžan kupcu zagotoviti garancijo za brezhibno delovanje kupljenega blaga. Garancijo lahko kupec uveljavlja neposredno pri proizvajalcu. Garancijo lahko kupec uveljavlja z originalnim računom prodajalca.

Prodajalec je dolžan garancijskpostopek zaključiti v 30 dneh od prejema blaga, v nasprotnem primeru pa izdelek zamenjati z drugim, enakovrednim in brezhibnim izdelkom.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.

Posredovanje blaga v garancijo se opravi v skladu s pogoji, ki jih je prodajalec navedel, kupec s tem nima stroškov.

Če želite pošiljko vrniti na naše stroške, to storite tako, da se o tem dogovorite z odgovorno osebo (02/787-73-92 ali info@e-jure.com). V skladu s tem dogovorom bomo na vaš naslov poslali kurirsko službo, ki bo prevzela pošiljko.

Dobavni rok

Spletna prodajalna e-jure.com želi čim bolj ustreči željam vseh naših kupcev, zato vam kupljeno blago dostavimo na vaš naslov na območju republike Slovenije. V primeru, da želite imeti izdelek dostavljen na zeleni naslov, znaša dobavni rok, če je izdelek na zalogi, največ pet delovnih dni, v nasprotnem primeru pa ustrezno dlje. V primeru, da ob dostavi kupec na dogovorjenem naslovu ni prisoten, izdelek lahko veljavno prevzame polnoletna oseba, ki živi v istem gospodinjstvu skupaj s kupcem, oziroma druga oseba, ki jo kupec pooblasti za prevzem. Oseba, ki prevzame dostavljeni izdelek, prevzem izdelka ter prevzem vseh spremljajočih dokumentov potrdi s podpisom dobavnice, zraven pa navede svoje ime, priimek ter datum prevzema in razmerje do naročnika.

Pravilnik o zasebnosti

1) O Pravilniku o zasebnosti

Namen Pravilnika o zasebnosti Lolita Levstik sp (v nadaljevanju: "Pravilnik o zasebnosti") je seznanitev uporabnikov storitev Lolita Levstik sp ter drugih oseb (v nadaljevanju poimenovani tudi: "posamezniki") z nameni in podlago obdelave osebnih podatkov s strani družbe Lolita Levstik sp, Vegova ulica 6, 2250 Ptuj (v nadaljevanju: "Podjetja") ter pravicami posameznikov na tem področju.

Podjetje nudi posebno skrb varnosti vaših osebnih podatkov. Vsi posredovani osebni podatki so obravnavani zaupno in so uporabljeni le za namen, zaradi katerega so bili posredovani. Z vašimi osebnimi podatki upravljamo z največjo skrbnostjo, upoštevajoč veljavno zakonodajo in najvišje standarde njihove obravnave. Za varnost vaših osebnih podatkov med drugim skrbimo z ustreznimi organizacijskimi ukrepi, postopki dela in naprednimi tehnološkimi rešitvami ter zunanjimi strokovnjaki z namenom čim bolj učinkovite zaščite vaših osebnih podatkov. Pri tem uporabljamo ustrezno stopnjo zaščite in razumne fizične, elektronske in administrativne ukrepe, s katerimi zbrane podatke varujemo pred nenamernim ali nezakonskim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkritjem osebnih podatkov ali pred nepooblaščenim dostopom do osebnih podatkov, ki so bili preneseni, shranjeni ali drugače obdelani.

Hkrati ta Pravilnik o zasebnosti dodatno pojasnjuje soglasje, ki ste ga podali za obdelavo vaših osebnih podatkov.

V Pravilniku o zasebnosti so skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: "Splošna uredba o varstvu podatkov"), zajete naslednje informacije:

- kontaktne informacije podjetja,
- namene, podlage in vrste obdelave različnih vrst osebnih podatkov posameznikov,
- čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov,
- pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- veljavnost Pravilnika o zasebnosti.

2) Osebni podatki, ki jih zbira podjetje

Če ste le obiskovalec spletne strani, o vas zbiramo podatke le z uporabo piškotkov. Če ste uporabnik storitev ali naročnik storitev, ki jih nudi podjetje, o vas zbiramo tudi druge osebne podatke, ki jih potrebujemo za izvajanje storitev, ki ste jih naročili oz. ki jih uporabljate. Ti osebni podatki so:

- ime in priimek
- kontaktni e-poštni naslov
- kontaktni telefon
- IP naslov
- podatke za izdajo ponudbe glede na vaše povpraševanje (vaš naslov, davčna številka).

3) Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v skladu s tem Pravilnikom o zasebnosti, je Levstik sp, Vegova ulica 6, 2250 Ptuj.

4) Kategorije posameznikov, katerih osebni podatki se obdelujejo

Ta Pravilnik o zasebnosti je namenjen vsem, ki ste naročili in/ali uporabljate naše storitve, ali oddali povpraševanje, kot tudi tistim, ki obiščete našo spletno stran.

5) Nameni obdelave in podlage za obdelavo podatkov

5.1. Obdelava na podlagi pogodbe:

V okviru izvrševanja pogodbenih pravic in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti podjetja obdeluje vaše osebne podatke za naslednje namene: identifikacijo posameznika, pripravo ponudbe, sklenitev pogodbe, za zagotovitev naročenih storitev, obveščanje o morebitnih spremembah, dodatnih podrobnostih in navodilih za uporabo storitev, za reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij, obračunavanje storitev ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja med podjetjem in posameznikom.

Pri obračunavanju storitev, na podlagi davčnih predpisov, pridobimo in obdelujemo za pravilno izdajo računa še vaš naslov.

5.2. Obdelava na podlagi zakona:

Na podlagi zakonitega interesa uporabljamo vaše osebne podatke za odkrivanje in preprečevanje goljufive uporabe in zlorabe storitev, nadalje v okviru zagotavljanja stabilnega in varnega delovanja našega sistema in

storitev, pa tudi za namene izvajanja ukrepov informacijske varnosti, izpolnjevanja zahtev v zvezi s kakovostjo storitev ter odkrivanja tehničnih okvar sistemov in storitev.

Na podlagi zakonitega interesa uporabljamo vaše osebne podatke tudi za namene morebitnih izvršb, sodne in izvensodne izterjave.

V skladu s Splošno uredbo lahko podjetje v primeru suma zlorab v primernem in sorazmernem obsegu obdeluje podatke o posameznikih za namen identifikacije in preprečevanja morebitnih prevar ali zlorab ter lahko, če je to primerno, te podatke posreduje tudi drugim ponudnikom tovrstnih storitev, poslovnim partnerjem, policiji, državnemu tožilstvu ali drugim pristojnim organom. Za namen preprečitve prihodnjih zlorab oziroma prevar se podatki o zgodovini ugotovljenih zlorab oziroma prevar v povezavi s posameznikom, kamor sodijo podatki o naročniškem razmerju ter na primer IP naslov, lahko hranijo še pet let po prenehanju poslovnega razmerja.

5.3. Obdelava na podlagi soglasja za obdelavo osebnih podatkov:

Obdelava podatkov lahko temelji tudi na vašem soglasju, ki ste ga posredovali podjetju.

Soglasje se lahko na primer nanaša na obveščanje o ponudbah, ugodnostih in izboljšavah storitev, ki jih nudi podjetje. Namen takšnega obveščanja je, da se storitve čim bolj približajo vašim potrebam in željam in da jim s tem povečamo uporabno vrednost za vas. Obveščanje se izvaja prek kanalov, ki ste jih je v soglasju izbrali. Obveščanje lahko kadarkoli prekličete, in sicer na način kot ga opredeljuje Pravilnik o zasebnosti.

Svoje soglasje lahko kadarkoli umaknete oziroma spremenite na enak način, kot ste ga dali ali na drug način, kot ga opredeljuje Pravilnik o zasebnosti, pri čemer si podjetje pridržuje pravico do identifikacije stranke. Spremembo soglasja je med drugim mogoče urediti tudi preko elektronskega sporočila na naslov info@e-jure.com ali s pisno zahtevo posredovano na naslov sedeža podjetja.

Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi vašega soglasja. Veljavno je vaše zadnje podano soglasje, ki smo ga prejeli. Možnost preklica soglasja ne predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju posameznika s podjetjem.

Podatki, za katere je dana vaša privolitve, se v odsotnosti preklica obdelujejo do dve leti po prenehanju poslovnega razmerja s podjetjem.

6) Omejitve posredovanja osebnih podatkov

Po potrebi bomo za izvajanje določenih del, ki prispevajo k našim storitvam, pooblastili druga podjetja in posameznike. V takem primeru lahko podjetje posreduje osebne podatke tudi takšnim skrbno izbranim zunanjim obdelovalcem, ki bodo s podjetjem sklenili pogodbo o obdelavi osebnih podatkov oziroma vsebinsko enak dogovor ali drug zavezujoč dokument (v nadaljevanju: "Pogodba o obdelavi"). Zunanji obdelovalec bomo tovrstne podatke posredovali oziroma naredili dostopne samo v obsegu, ki ga zahteva določen namen. Teh podatkov zunanji obdelovalec ne sme uporabljati v nobene druge namene, pri čemer izpolnjuje najmanj vse standarde obdelave osebnih podatkov, ki jih predvideva veljavna zakonodaja. Zunanji obdelovalci so podjetju pogodbeno zavezani k spoštovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

Podjetja na podlagi obrazložene zahteve posreduje osebne podatke tudi pristojnim državnim organom, ki imajo za to zakonsko podlago. Podjetja d.o.o. se bo npr. odzvala na zahteve sodišč, organov pregona in drugih državnih organov, ki lahko vključujejo tudi državne organe druge države članice EU.

7) Obdobje hrambe osebnih podatkov

Obdobje hrambe podatkov je določeno glede na kategorijo posameznih podatkov. Podatke hranimo največ toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani ali nadalje obdelani oziroma do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti ali zakonsko predpisanega roka hrambe.

Obračunski podatki in z njimi povezani kontaktni podatki o posameznikih se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila storitve oziroma najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo, ki lahko po zakonu znaša od enega do petih let. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.

Drugi podatki, ki smo jih pridobili na podlagi vašega soglasja, hranimo za čas trajanja poslovnega razmerja in še 2 leti po prenehanju, razen v kolikor zakon določa daljši rok hrambe. V kolikor posameznik, ki je dal soglasje za

obdelavo osebnih podatkov, ni vstopil v poslovno razmerje z nami, njegovo soglasje velja 2 leti od njegove podaje oziroma do njegovega preklica.

Po poteku obdobja hrambe se podatki zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če zakon za posamezno vrsto podatkov ne določa drugače.

8) Pravice Posameznikov v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Uresničevanje vaših pravic v zvezi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov vam zagotavljamo brez nepotrebnega odlašanja. O vaši zahtevi bomo odločili v enem mesecu po prejemu vaše zahteve. V primeru kompleksnosti in večjega števila zahtev lahko rok podaljšamo za največ dva dodatna meseca. Če podaljšamo rok, vas o vsakem takem podaljšanju obvestimo v enem mesecu od prejema zahtevka skupaj z razlogi za zamudo.

Zahteve v zvezi z uresničevanjem vaših pravic sprejemamo na elektronski naslov info@e-jure.com ali po pošti na naslov Levstik sp, Vegova ulica 6, 2250 Ptuj.

Kadar zahtevo predložite z elektronskimi sredstvi, vam informacije, kadar je mogoče, zagotovimo z elektronskimi sredstvi, razen če ne zahtevate drugače.

Kadar obstaja upravičen dvom v zvezi z identiteto posameznika, ki predloži zahtevo v zvezi s kakšno od njegovih pravic, lahko zahtevamo zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Če so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko podjetje:

- zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali
- zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

Omogočamo vam naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov:

- (i) pravico do dostopa do podatkov
- (ii) pravico do popravka
- (iii) pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«)
- (iv) pravico do omejitve obdelave
- (v) pravico do prenosljivosti podatkov
- (vi) pravico do ugovora

(i) pravica do dostopa do podatkov

Vedno imate pravico do seznanitve, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki in če se, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije:

- namene obdelave,
- vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo,
- uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki,
- predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja,
- obstoja pravice, da se lahko od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi,
- pravice do vložitve pritožbe pri nadzornem organu,
- kadar osebni podatki niso zbrani od vas, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom.

(ii) pravica do popravka

Pravico imate doseči, da brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi vami ter ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

(iii) pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«)

Pravico imate doseči, da brez nepotrebnega odlašanja vaše osebne podatke izbrišemo, kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- kadar osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani,
- kadar prekličete privolitev, na podlagi katere poteka obdelava, pa za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga,
- kadar ugovarjate obdelavi podatkov, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi,
- kadar so bili osebni podatki obdelani nezakonito,
- kadar je osebne podatke treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravnim redom.

(iv) pravica do omejitve obdelave

Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar velja eden od naslednjih primerov:

- kadar oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
- je obdelava nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe,
- vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo, ki temelji na zakonitih interesih podjetja, dokler se ne preveri, ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi razlogi.

Kadar je bila obdelava vaših osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le z vašo privolitvijo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

Pred preklicem omejitve obdelave vaših osebnih podatkov smo vas o tem dolžni obvestiti.

(v) pravica do prenosljivosti podatkov

Pravico imate, da prejmete vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljeni in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da bi vas podjetje pri tem oviralo, kadar obdelava temelji na vaši privolitvi in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Na vašo zahtevo, kadar je to tehnično izvedljivo, se lahko osebni podatki neposredno prenesejo k drugemu upravljavcu.

(vi) pravica do ugovora

Kadar vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa za namene trženja, lahko taki obdelavi kadar koli ugovarjate.

Vaše osebne podatke prenehamo obdelovati, razen če dokažemo nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

9) Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Morebitno pritožbo, v zvezi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov, lahko pošlje na elektronski naslov info@e-jure.com ali po pošti na naslov Levstik sp, Vegova ulica 6, 2250 Ptuj.

V primeru, da o vaši zahtevi ne odločimo v zakonskem roku ali vašo zahtevo zavrnemo imate možnost vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

Prav tako imate pravico, da vložite pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenču, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši slovenske predpise ali predpise EU na področju varstva osebnih podatkov.

Če ste uveljavljali pravico do dostopa do podatkov in po prejeti odločitvi menite, da osebni podatki, ki ste jih prejeli, niso osebni podatki, ki ste jih zahtevali, ali da niste prejeli vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe Informacijskemu pooblaščenču vložite obrazloženo pritožbo pri podjetju v roku 15 dni. O vaši pritožbi moramo odločiti kot o novi zahtevi v petih delovnih dneh.

10) Končne določbe

Za vse, kar ni urejeno s tem Pravilnikom o zasebnosti, se uporablja veljavna zakonodaja.

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe tega Pravilnika o zasebnosti. O spremembi vas bomo seznanili z objavo na uradni spletni strani Levstik sp, Vegova ulica 6, 2250 Ptuj 30 dni pred pričetkom veljavnosti le-tega.

V primeru vprašanj o Pravilniku o zasebnosti ali o podatkih, ki jih o vas hranimo, nam pišite na e-poštni naslov info@e-jure.com

11) Veljavnost Pravilnika o zasebnosti

Ta Pravilnik o zasebnosti je objavljen na spletni strani Levstik sp, Vegova ulica 6, 2250 Ptuj, in začne veljati 25.5.2018.

Odveza odgovornosti

Ponudnik se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, njihova dobavljivost in cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo po elektronski pošti info@e-jure.com ali po klasični pošti na naslov: **Lolita Levstik s.p., Vegova 6, 2250 Ptuj**

Ponudnik mora v petih delovnih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti uporabniku, kako dolgo jo bo obravnaval, in ga ves čas obveščati o poteku postopka. Ponudnik si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Za vsa dodatna vprašanja nas pokličete na 02/787-73-92 ali nam pišete na info@e-jure.com. Z veseljem vam bomo odgovorili.

IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

Skladno z zakonskimi normativi Lolita Levstik s.p. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Lolita Levstik s.p., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom [tukaj](#).

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.